



PROTOCOLO

INDICAÇÃO Nº 113/2026

AUTOR: ROSE ALVES

Senhor Presidente;

A Vereadora que a esta subscreve, usando de suas legais atribuições em conformidade com o Artigo 127, inciso VIII do Regimento Interno desta Casa de Leis, INDICA:

Ao Exmº Sr. Enilson de Araújo Rios, MD. Prefeito Municipal, c.c. Ilmº Srº. Dalvan Nonato Alves, MD. Secretário Municipal de Administração, solicitando que sejam adotadas as providências necessárias para otimizar e aprimorar o atendimento à população realizado por meio do WhatsApp institucional do Município, estruturando-o como canal oficial de comunicação e atendimento ao cidadão.

Sugere-se que o atendimento seja organizado de forma a possibilitar o registro e protocolo das solicitações, seu encaminhamento ao setor ou Secretaria competente, bem como o acompanhamento da demanda pelo cidadão até a conclusão do atendimento, garantindo maior organização, controle, transparência e segurança das informações.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem por objetivo otimizar o atendimento à população por meio do WhatsApp, tornando esse canal mais organizado, acessível e eficiente.

A implantação de um sistema que possibilite o registro e protocolo das solicitações, seu encaminhamento ao setor responsável e o acompanhamento pelo cidadão proporcionará maior agilidade, transparência e segurança no atendimento.

A medida também ampliará o acesso da população aos serviços públicos, facilitará a comunicação com a Administração Municipal e permitirá maior controle das demandas recebidas e das providências adotadas, contribuindo para um atendimento público mais eficiente e próximo do cidadão.

Sala das Sessões, 04 de setembro de 2026.


ROSE ALVES

Vereadora